



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Leona Fluri – Coaching Mentoring Supervision

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge und Dienstleistungen zwischen **Leona Fluri – Coaching Mentoring Supervision** (nachfolgend „Dienstleisterin“) und ihren Kund:innen.

Sie betreffen sämtliche Angebote im Bereich **Coaching, Mentoring, Supervision sowie Workshops und Weiterbildungen**, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, Offenheit und Eigenverantwortung. Coaching und Supervision sind unterstützende, begleitende Prozesse. Die Verantwortung für Entscheidungen, Handlungen und Ergebnisse liegt bei den Kund:innen. Die Dienstleisterin begleitet als Prozesspartnerin, unterstützt bei Reflexion, Klärung und Entwicklung, übernimmt jedoch keine Garantie für konkrete Resultate.

3. Auftragsumfang

Leistungsumfang und Zielsetzung werden im Rahmen eines schriftlichen Vertrages, einer schriftlichen Bestätigung oder der Annahme eines Angebots festgelegt. Änderungen oder Erweiterungen des Auftrages bedürfen der gegenseitigen Absprache und schriftlichen Bestätigung.

4. Konditionen

Die aktuellen Preise und Konditionen sind auf der Website www.leonafhuri.com ersichtlich oder werden individuell vereinbart.

Rechnungen sind innerhalb von **30 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Spesen, Reisezeit und Zusatzleistungen werden separat ausgewiesen und in Rechnung gestellt.

5. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen werden **vertraulich behandelt**. Dies gilt sowohl für persönliche wie auch geschäftliche Daten der Kund:innen und über das Vertragsverhältnis hinaus.

6. Haftungsausschluss

Die angebotenen Dienstleistungen stellen **keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung** dar und ersetzen diese nicht.

Die Dienstleisterin haftet ausschliesslich für Schäden, die auf **vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten** zurückzuführen sind. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen. Kund:innen handeln in Coaching- und Workshopsettings eigenverantwortlich.

7. Verhinderungsfall & Annulation

- **Einzelsitzungen:** Eine Absage ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich. Bei kurzfristigerer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag verrechnet.
- **Gruppentermine / Workshops:**
 - Kostenlose Annulation bis 6 Wochen vor Beginn
 - 50 % Kosten bei Annulation bis 3 Wochen vor Beginn
 - 100 % Kosten bei späterem Rücktritt.
Wird ein Workshop verschoben und innerhalb von 6 Monaten nachgeholt, werden 50 % der Annulationskosten angerechnet. Bei weiterer Verschiebung oder erneuter Absage gelten 100 % der Kosten.
Die Dienstleisterin behält sich vor, Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) zu verschieben. Ein Ersatztermin wird angeboten.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist **Solothurn**, Schweiz. Es gilt Schweizer Recht.

 *Leona Fluri – Coaching Mentoring Supervision*

Bleumattweg 1, 3296 Arch | Praxis: Gibelinstrasse 27, 4500 Solothurn

 +41 79 542 06 16 |  leonafluri@gmail.com |  www.leonafluri.com